

Novell GroupWise auf SUSE Linux Enterprise Server

Moderne Kommunikation bei führendem norddeutschen Entsorgungsunternehmen KARL MEYER AG

Die KARL MEYER Unternehmensgruppe gehört zu den führenden norddeutschen Entsorgungsunternehmen. Kerngeschäft des Unternehmens sind die Bereiche Umweltdienstleistungen, Abfallentsorgung und Logistik.



Mit fachlicher und logistischer Kompetenz realisiert das Unternehmen für seine Kunden in den unterschiedlichsten Bereichen maßgeschneiderte Lösungen jeder Größenordnung. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen 550 Mitarbeiter in 17 Einzelunternehmen an zehn Standorten.

Jede einzelne Aufgabe erfordert hierbei neben Kompetenz, Fachwissen und Zuverlässigkeit ein Maximum an Flexibilität und Kundennähe.

Dies setzt ideale Arbeitsbedingungen sowie kurze und schnelle Wege voraus, beispielsweise in der Kommunikation mit den Kunden und in der Kommunikation der KARL MEYER Mitarbeiter untereinander.

Bereits 1999 begann das Unternehmen mit der Umstellung der meisten Server auf SUSE Linux. Eine neue Kommunikationslösung sollte daher auf einer Plattform aufsetzen, für die bereits wertvolle Erfahrungen in der Administration gewonnen werden konnten.

Bislang war ein System im Einsatz, das hauptsächlich aus einer E-Mail-Lösung mit sehr rudimentären Kalender- und Aufgabenverwaltungsfunktionen bestand.

Novell GroupWise auf SUSE Linux Enterprise Server

Anforderung

Das neue System sollte über einen Windows-Client verfügen und MAPI-fähig sein. Außerdem sollte die Regelung der Vertretungszugriffe durch die Benutzer selbst und nicht mehr durch den Systemadministrator erfolgen. Um die Zusammenarbeit besser koordinieren zu können, musste das System über einen online-verfügbaren Kalender und eine Aufgaben- und Notizenverwaltung verfügen.

Die Anforderungen des Marktes machen sehr häufig abteilungsübergreifende Projekte mit unterschiedlicher Zusammensetzung der Teams erforderlich. Hier war eine durch die Teilnehmer selbst organisierbare Verwaltung von Dokumenten für das jeweilige Projekt erwünscht.

Die gemeinsame Nutzung von Dateien war bis dahin durch Anlage einer Vielzahl von Samba-Shares erfolgt, was einen hohen Verwaltungsaufwand für den Systemadministrator nach sich zog.



(v.l.: Stefan Eberle, Soraja Steuck, Friedhelm Hahn)

Sehr wichtig war auch die Möglichkeit, Außendienstmitarbeiter über BlackBerry Devices in das System jederzeit erreichbar einzubinden, sodass ein Senden und Empfangen von E-Mails von überall per Push-Dienst möglich ist. Darüber hinaus soll der Zugriff auf den Kalender, auf die To-Do Listen und auf das KARL MEYER-Interne Adressbuch ermöglicht werden.

Die Aufgabe der TargoSoft bestand nun darin, eine auf Linux basierte Groupware vorzustellen, die das alte System ersetzt und mehr Groupware Funktionalitäten bietet. Alles unter der Prämisse, dass der Verwaltungsaufwand so gering wie möglich gehalten wird.

TargoSoft hat **Novell GroupWise für Linux** als Collaboration Lösung empfohlen und bei der KARL MEYER AG auf den SUSE Linux Enterprise Server 9 installiert und implementiert.

Novell GroupWise for Linux erfüllt diese Anforderungen

Lösung

Novell GroupWise erfüllt die gewünschten Anforderungen und ersetzt das bisherige E-Mail System. Im E-Mail-Bereich konnte der Verwaltungsaufwand reduziert werden, da Vertretungszugriffe jetzt selbst organisiert werden (Zeitersparnis für den Systemadministrator). Außerdem konnten eine Vorsortierung und vollautomatische Verteilung bestimmter Mails durch Definition von Regeln erreicht werden (Zeitersparnis für den Anwender). Durch die intuitiv erlernbare Benutzung des Programms war der Schulungsaufwand gering, zumal viele privat genutzte Mailprogramme ein ähnliches „Look and Feel“ aufweisen.

„Nebenbei“ fiel auch ein Verzeichnisdienst (Novell eDirectory) ab, der in der GroupWise-Lizenz enthalten ist und auch von anderen Anwendungen genutzt werden kann.



Die Benachrichtigung der Außendienstmitarbeiter über neue E-Mails erfolgt innerhalb weniger Sekunden, so dass Kundenanfragen zeitnah bearbeitet werden können. Durch sofortige Information aller Beteiligten über Terminvereinbarungen können jetzt verbindliche Zusagen (nach Außen und Innen) abgegeben werden (Zeitersparnis und Imagegewinn).

Die Suche nach geeigneten Terminen für Besprechungen konnte durch das Werkzeug der Terminzeitensuche vereinfacht werden; gleiches gilt für die Planung der Ressourcenbelegung. Die unkomplizierte gemeinsame Nutzung von Dokumenten (Freigabe von Ordnern mit voller Zugriffskontrolle durch den Benutzer) ist ein Schritt in Richtung papierloses Büro; zumindest wurde die Verteilung von Dokumenten, die nicht für jeden bestimmt sind, deutlich erleichtert.

Nicht zu unterschätzen war, dass die Beschäftigung mit den (zusätzlichen) Möglichkeiten, die GroupWise für die Organisation der Kommunikation bietet, zu einem Überdenken und einer Optimierung der bisherigen Abläufe führte. Durch die hohe Flexibilität des Programms erfolgte jedoch keine Einengung bei der Wahl einer geeigneten Organisationsform.

TargoSoft IT-Systemhaus GmbH

Die TargoSoft IT-Systemhaus GmbH wurde am 21.09.1984 in Hamburg gegründet und hat sich als einer der stärksten Novell- und SAN-Partner bundesweit etabliert. Der Großteil des Umsatzes wird durch Consulting und Support sowie durch Serverlösungen und Lizenzgeschäfte erwirtschaftet.

Zur Abbildung der immer komplexer werdenden Kundenanforderungen im SAN-Bereich hat TargoSoft in Kooperation mit Novell, SUSE LINUX und VERITAS Software am 01. Juni 2004 das bundesweit einzige

'OPEN-SAN Solution Center®

powered by Novell, SUSE LINUX & VERITAS Software' eröffnet.

In diesem Center werden die aktuellen NetWare- und LINUX-basierten Lösungen den Kunden auf einer komplexen SAN-Infrastruktur präsentiert und für Schulungs- und Workshoptermine bereitgestellt. Im August 2004 ist die Storage Technology GmbH (StorageTek) der Kooperation beigetreten.

Neben den heterogenen SAN-Komponenten bietet StorageTek den Kunden des **OPEN-SAN Solution Center** 'SAN-Support by StorageTek' an.



KARL MEYER AG

www.karl-meyer.de

KARL MEYER AG
Stader Strasse 55-63
D-21737 Wischhafen

Telefon: 04770/80 10
Telefax: 04770/12 80

E-Mail: info@karl-meyer.de



TargoSoft IT-Systemhaus GmbH

www.targosoft.de

TargoSoft IT-Systemhaus GmbH
Amsinckstrasse 65
D-20097 Hamburg

Telefon: 040/23 51 22-0
Telefax: 040/23 51 22-40

E-Mail: info@targosoft.de

