

## Schwäbisches Tagblatt reduziert Admin Aufwand um 50 Prozent

Das Mittelständische Unternehmen integriert das Meta-Betriebssystem Novell NetWare 6 und konsolidiert die Serverlandschaft innerhalb von zwei Wochen.

Seit rund 15 Jahren setzt die Schwäbische Tagblatt GmbH, ein regionales Medienhaus mit Hauptsitz in Tübingen, auf Novell: „Wir nutzen Novell-Produkte seit der Einführung der EDV“, resümiert Lothar Kalka, EDV-Leiter. Im vergangenen Jahr standen nun umfangreiche Modernisierungsmaßnahmen an. Die Schwerpunkte des Projekts: Die Serverlandschaft wurde von bislang 14 auf fünf konsolidiert. Ebenso sollte eine zentrale SAN-Lösung (Storage Area Network) das bislang auf mehrere Server verteilte Speichersystem ablösen was wiederum eine zentralisierte, automatische und schnelle Datensicherung mit LTO-Bändern ermöglicht. Bisher erfolgte diese Datensicherung manuell. Im selben Arbeitsgang wollte Kalka auch die Administration der rund 200 Nutzer vereinfachen. „Wachsende Anforderungen an die Leistungskraft und Stabilität der Systeme machten diese Schritte notwendig“, erklärt Kalka. Während der Planung hatte Kalka natürlich auch Angebote von Mitbewerbern eingeholt, „doch das Preis-/Leistungsverhältnis der Novell-Lösung überzeugte uns in kürzester Zeit.“ Zudem habe Novell bereits in der Vergangenheit einen exzellenten Kundenservice und die ausgezeichnete Qualität seiner Produkte bewiesen.

### **Eine Strategische Entscheidung**

Rund 150.000 Euro hat das Schwäbische Tagblatt in die komplette Lösung investiert. Den ROI (Return on Investment) erwartet Alexander Frate, Geschäftsführer des Schwäbischen Tagblatts, in nur zwei Jahren. Weitaus wichtiger als der monetäre Nutzen sind für ihn allerdings die strategischen Vorteile für das Unternehmen: „Wir haben die technischen Grundlagen geschaffen, Prozesse zu automatisieren und damit die Kosten zu reduzieren,“ resümiert Frate. Angesichts der Medienkrise sei dies ein erheblicher Wettbewerbsvorteil.

## Das neue System

Mit Novell NetWare 6 steuern der EDV-Leiter Kalka und seine neun Mitarbeiter die kompletten Netzdienste; der BorderManager sorgt für einen gesicherten Internetzugang und die NDS für eine einfach zu administrierende Benutzerverwaltung. Die Cluster Services von Novell sind das Instrument für ein problemloses und kostengünstiges SAN-Management. Dank der umfangreichen Skalierbarkeit wird auch bei wachsenden Speicheranforderungen die Verfügbarkeit wichtiger Daten und Ressourcen garantiert, fällt ein Server aus, übernimmt automatisch einer der geclusterten Server aus dem Pool dessen Aufgaben – der Nutzer bemerkt vom Ausfall des Servers in der Regel nichts. Die Vorteile der neuen Lösung liegen auf der Hand: „Der Administrationsaufwand hat sich um 50 Prozent reduziert, bei gleichzeitiger Steigerung der Performance und hundertprozentiger Stabilität des Systems“, unterstreicht EDV-Leiter Kalka.

## Implementierung in nur 14 Tagen

Eine echte Herausforderung für die Lösungspartner war indes die Umstellung auf das neue System. Das Schwäbische Tagblatt wird von Sonntag bis Freitag produziert, „in dieser Zeit muss die IT von morgens sieben Uhr bis nachts 23.00 Uhr durchgängig verfügbar sein,“ erklärt Kalka. Zudem sind auch samstags die Geschäftsstellen geöffnet und benötigen Zugriff auf die IT. Gemeinsam mit der **Hamburger TargoSoft IT-Systemhaus GmbH**, die das Projekt auch realisiert hat, entwickelte Kalka deshalb einen dezidierten Plan für die Implementierung der Lösung. Kalka entschied sich für eine sanfte Migration im Parallelbetrieb zum bestehenden System. So konnte er auch die Funktionalität und Kompatibilität der neuen Lösung mit der im Verlag eingesetzten Software noch einmal auf Herz und Nieren prüfen.

Da die Zeitfenster für ein komplettes Abschalten der IT zu gering waren, bildete Kalka mit seinem Systemadministrator Josef Wild Nutzergruppen, die jeweils für eine halbe Stunde keinen Zugriff auf die Server hatten. „Nach nur einer Woche waren alle Daten in das neue System migriert,“ erläutert Wild. Die komplette Implementierung nahm nur zwei Wochen in Anspruch. „Das ist ein absoluter Rekord!“ betont Kalka. Aus Sicherheitsgründen hatte Kalka zwar den Parallelbetrieb noch einige Wochen aufrecht erhalten, denn nicht jede Applikation konnte sofort im vollen Umfang eingesetzt werden. „Wir mussten allerdings nur Kleinigkeiten nachbessern, der Aufwand war überraschend gering,“ unterstreicht der EDV-Leiter. Ein Ausbau der Lösung ist bereits geplant: Die Redakteure und Fotografen der schwäbischen Tageszeitung sollen künftig auch von unterwegs auf das IT-System zugreifen und Daten abrufen oder übertragen. „Damit verkürzen sich die Recherche- und Produktionszeiten unserer Journalisten beträchtlich,“ so Geschäftsführer Frate.

### Ihr Ansprechpartner bei TargoSoft:

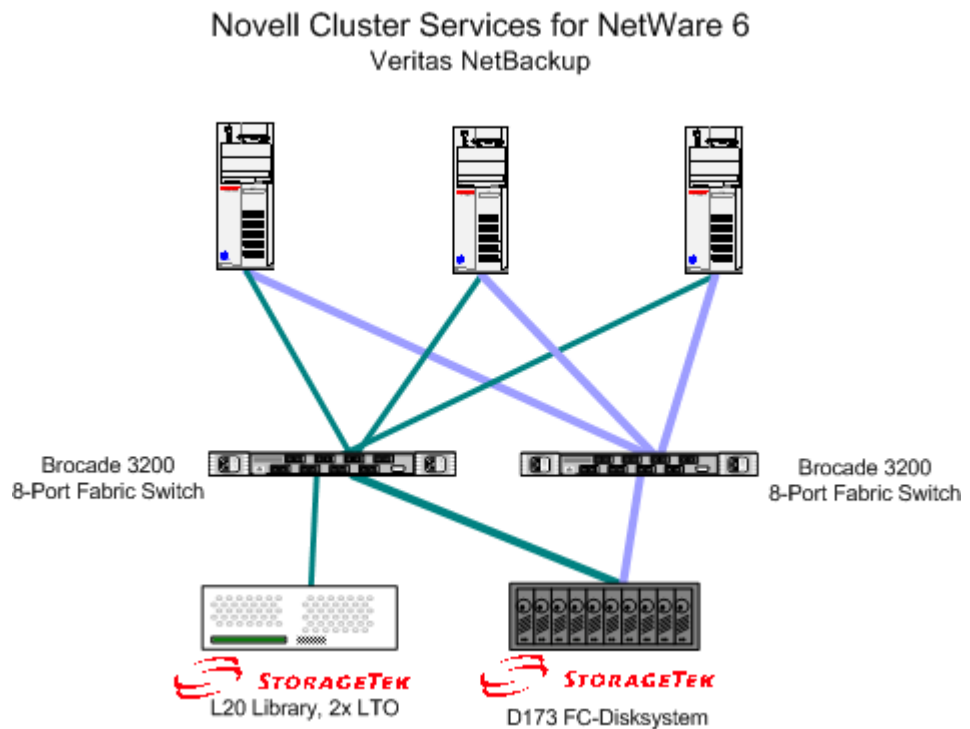
Wolfgang Wündsch  
Geschäftsleitung  
Telefon 040 / 23 51 22-22  
Telefax 040 / 23 51 22-40  
e-mail: wuensch@targosoft.de  
<http://www.targosoft.de>

### Ihr Ansprechpartner bei Schwäbisches Tagblatt:

Lothar Kalka  
EDV-Leitung  
Tel.: 07071/934-402  
Uhlandstrasse 2  
D-72072 Tübingen



## Die Technik im Detail: Novell-Cluster und **SAN** beim 'Schwäbisches Tagblatt'



### I N F O

Die TargoSoft IT-Systemhaus GmbH wurde am 21.09.1984 in Hamburg gegründet und hat sich als einer der stärksten **Novell-** und **SAN-Partner** bundesweit etabliert. Der Großteil des Umsatzes wird durch Consulting und Support sowie durch Serverlösungen und Lizenzgeschäfte mit Unternehmen größer 250 EDV-Arbeitsplätzen erwirtschaftet. Seit Mitte 2000 hat sich zusätzlich der SAN-Bereich als ein stark wachsendes Segment innerhalb des Unternehmens und innerhalb des DV-Marktes herausgebildet. Hier besetzt die TargoSoft IT-Systemhaus GmbH eine zentrale Position im Bereich der 'Novell Cluster'-Lösungen durch die Eröffnung des bundesweit einzigen '**Novell Cluster Solution Center**'<sup>®</sup> powered by HP and TargoSoft'.

Parallel wurden die vorhandenen Kompetenzen konsequent weiter in Richtung 'Hochverfügbarkeit im SAN', 'Datensicherung im SAN' und 'Heterogene Betriebssysteme im SAN' ausgebaut. Dafür qualifizierte sich die TargoSoft als '**SAN Solution Provider**' und wurde ausserdem 'Premier Partner' von Veritas und von StorageTek.

- Citrix authorized Reseller seit 1999
- **Citrix Silver Partner** seit 2000
- **Veritas Premier Partner** seit 2002
- Novell Stützpunkthändler seit 1989
- Novell Business Expert seit 1998
- **Novell Strategischer Partner** seit 2000
- **Novell Cluster Solution Center** seit 2000
- HP Partner seit 1999
- **HP Business Partner** seit 2001
- **SAN Solution Provider** seit 2000
- **LSI Logic Storage GOLD Partner** seit 2000
- **Gadzoox GAIN Partner** seit 2001
- **Brocade Fabric Partner** seit 2002
- **StorageTek Premier Partner** seit 2002

**TargoSoft**

Novell Cluster  
Solution Center

**SAN**  
SAN Solution Provider